

Till dig som använder CarPay Fleets app

CarPay Fleet är en tjänst och applikation från Volvofinans Bank som ger dig som förare eller ansvarig möjligheten att administrera företagets bilar på ett enkelt och ekonomiskt sätt.

Allmänt

CarPay Fleet är en tjänst/applikation som ger dig som förare av tjänstebil, som administreras av Volvofinans Bank, möjlighet att använda olika mobila tjänster efter identifiering med Mobilt BankID. Volvofinans skickar så kallade push-meddelanden med information och påminnelser till föraren genom CarPay Fleet. Sådana push-meddelanden kan föraren välja att stänga av i applikationen eller i mobiltelefonens operativsystem. Volvofinans debiterar inga avgifter för förarens användning av tjänsterna i CarPay Fleet. Avgifter för datakommunikation och liknande tjänster kan komma att debiteras i enlighet med villkoren i avtal mellan föraren och förarens mobiltelefonoperatör. De allmänna villkoren till CarPay Fleet godkänns av föraren separat för varje mobiltelefon/mobil enhet med operativsystemen iOS eller Android. Användning av tjänsten CarPay Fleet förutsätter att föraren laddat ner den senaste versionen av applikationen. Föraren upplyses om behov av uppdatering vid inloggning.

Tillgänglighet

CarPay Fleet är normalt tillgänglig dygnet runt årets alla dagar, men åtkomst till de olika underliggande tjänsterna ges under de tider Volvofinans vid var tid tillämpar för respektive tjänst. Volvofinans garanterar dock inte att tjänsterna är fria från fel eller avbrott under nämnda tider. Volvofinans har rätt att göra ändringar av driftmetoder, tekniska specifikationer etc. och har alltid rätt att stänga ner CarPay och tillhörande tjänster för underhåll, service och uppdateringar. Volvofinans strävar efter att alltid meddela planerat underhåll i förväg men garanterar inte att sådant meddelande alltid kommer att nå föraren. Tjänsterna i CarPay Fleet är beroende av tjänster som tillhandahålls av tredje part (t. ex. mobiloperatörer). Volvofinans är inte ansvarig för tjänster som tillhandahålls av tredje part.

Begränsning av användningen

Volvofinans har rätt att begränsa förarens tillgång till CarPay Fleet om det enligt Volvofinans bedömning finns anledning att anta att användning sker i strid med tillämplig lag, i fall av misstänkta bedrägerier eller vid användning i strid med dessa allmänna villkor.

Försiktighetsåtgärder

För undvikande av obehörigt nyttjande av tjänsterna i CarPay Fleet bör föraren:

- ha lösenkod på mobiltelefonen
- inte använda en mobiltelefon med s.k. jailbreak
- vara uppmärksam på personer som iakttar föraren under användande av tjänsten, särskilt när säkerhetskoden till BankID matas in.

Föraren ska så snart som möjligt meddela den bank som har utfärdat förarens mobila BankID om det finns anledning att anta att någon obehörig har fått tillgång till förarens BankID.

Behandling av personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker i enlighet med vad som framgår i **Information om behandling av personuppgifter i samband med ramavtal.**

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I SAMBAND MED RAMAVTAL

(Senast uppdaterad 2019-05-02)

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i dataskyddsförordningen (GDPR) med flera lagar. Syftet med lagstiftningen är att skydda privatpersoner mot att deras personliga rättigheter och frihet kränks vid behandling av personuppgifter. En viktig del i detta skydd är att den som uppgifterna gäller informeras om de behandlingar som utförs. Vi lämnar här information om behandling av personuppgifter i Volvofinans Bank.

Vilka uppgifter avses?

Med personuppgift avses enligt dataskyddsförordningen all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person. Här avses personuppgifter om registrerade som har lämnats till Banken i samband med att tjänstebilar eller förmånsbilar beställs och administreras inom ramen för ramavtalet, såsom namn, adress, anställningsnummer, förmånsvärden och kontaktuppgifter som telefon och mejl. Även IP-nummer kan vara en personuppgift och behandlas i den mån du använder eller besöker någon av våra webbtjänster.

Av vem behandlas personuppgifterna?

Dina personuppgifter behandlas av Banken och i förekommande fall av den som står som motpart i ramavtalet med Volvofinans Bank, samt den eller de aktörer som ramavtalets motpart har hänvisat oss till. Det kan till exempel vara en extern part som ramavtalets motpart har anlitat för sin löneadministration. Uppgifterna behandlas också av aktörer som Banken enligt lag är skyldig att dela uppgifter med. Vissa uppgifter är Banken skyldiga att lämna till olika myndigheter.

Hur behandlas personuppgifter?

Förberedelse för och fullgörande av avtal

Uppgifterna behandlas i samband med förberedelse för avtal, för administration och fullgörande av ingångna avtal samt för vidtagande av åtgärder som en person eller ett företag som tecknat ramavtal har begärt innan eller efter avtal träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan kunden och banken samt uppgifter om hur avtalet fullgörs. Denna typ av behandling är nödvändig för att fullgöra ett avtal eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås samt att behandlingen i vissa fall är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

Uppfylla andra rättsliga förpliktelser

Banken behandlar alltid personuppgifter i den mån det är nödvändigt för att uppfylla de lagar och regelverk som banken omfattas av.

Mäta antalet besökare och av säkerhetsskäl

Banken använder så kallade cookies på Internet och det sker också en automatisk registrering av besökares IP-adresser för mätning av besöksfrekvens och för säkerhetsändamål.

För att säkerställa att Bankens produkter fungerar tillfredställande

Banken behandlar i viss mån personuppgifter för teständamål för att i första hand säkerställa funktionalitet och säkerhet i de system som hanterar de produkter och tjänster som den registrerade använder. Det ligger i både Bankens och den registrerades intresse att de system som hanterar den registrerades produkter och tjänster har

en tillfredställande funktionalitet och säkerhet. Så långt det är möjligt använder dock Banken fingerade personuppgifter för teständamål och särskilt i tester som avser nya produkter och tjänster. I Bankens löpande arbete med att säkerställa funktionalitet och säkerhet för Banken och dess kunder kan registrerades personuppgifter användas för teständamål när möjligheten att använda fingerade personuppgifter bedöms vara begränsad sett till ändamålet med testerna. Behandlingen grundar sig i sådant fall på en intresseavvägning, behandlingen är enligt Bankens bedömning nödvändig för Bankens berättigade intresse att säkerställa funktionalitet och säkerhet i de system som hanterar produkter och tjänster som den registrerade använder.

Hur länge lagras personuppgifterna?

Banken lagrar personuppgifter i ett sådant format som gör att den registrerade kan identifieras endast så länge som är nödvändigt sett till ändamålet med behandlingen. För bokföringsändamål sparas uppgifter i 7 år i enlighet med bokföringslagen. Avidentifierade personuppgifter kan komma att lagras för statistiska ändamål.

Den registrerades rättigheter

Personer vars personuppgifter behandlas av Banken har efter kontakt med Banken rätt att: återkalla ett lämnat samtycke; få tillgång till sina personuppgifter (registerutdrag); få felaktiga personuppgifter rättade; under särskilda omständigheter få sina personuppgifter raderade (t.ex. om ändamålet med behandlingen upphört eller om den registrerade tar tillbaka ett samtycke som behandlingen bygger på); under särskilda omständigheter kräva att Banken begränsar behandlingen av dina personuppgifter (t.ex. under den tid det tar för Banken att rätta felaktiga personuppgifter); begära att få sina personuppgifter flyttade (dataportabilitet). Rätten att flytta personuppgifter avser de personuppgifter som den registrerade själv har lämnat till Banken, eller när uppgifterna skapats genom den registrerades handling (t.ex. korttransaktioner), och när behandlingen grundar sig på samtycke eller för att fullfölja ett avtalsförhållande och behandlingen av personuppgifterna sker automatiserat.

Utöver ovan angivna rättigheter har du när som helst rätt att, av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot behandling som grundar sig på en intresseavvägning. Vid invändningar ska Banken pröva om Bankens berättigade intressen av att behandla de aktuella uppgifterna väger tyngre än ditt intresse av att Banken upphör med behandlingen. Om du önskar utöva dina rättigheter gentemot Banken enligt ovan kan du göra detta genom att skicka en skriftlig av dig egenhändigt undertecknad ansökan tillsammans med en kopia på legitimation till oss på nedan postadress. Begäran om rättelse av personuppgift kan göras via telefonnummer 08-634 93 60.

Personuppgiftsansvarig

Volvofinans Bank AB
Org.nr 556069-0967
Box 198, 401 23 GÖTEBORG
Telefon: 031-83 88 00

Om du har några frågor kring hur Banken behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta Bankens oberoende dataskyddsombud via mejl dataskyddsombud@volvofinans.se Du har även alltid möjlighet att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten, Datatillsynsmyndigheten/Integritetsskyddsmyndigheten, om du anser att dina personuppgifter hanteras felaktigt av Banken.